

# Дизайн как инструмент изучения общественного мнения. Проект “Healthy SPbU: мониторинг здоровья студентов СПбГУ”

Эльвира Килинбаева

Научный руководитель практической части:  
Старший преподаватель кафедры Дизайна  
Факультета искусств СПбГУ  
Александрова Татьяна Игоревна

Научный руководитель теоретической части:  
Доктор философских наук, Профессор кафедры  
дизайна Факультета искусств СПбГУ  
Лола Галина Николаевна

# ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

**Цель** Рассмотреть современный дизайн как инструмент изучения общества

**Задачи**

1. Обзор современного социально-гуманитарного знания.
2. Анализ коммуникативного дизайна в цифровой среде.
3. Изучение цифровой реальности и особенностей цифрового поколения.
4. Исследование информационного дизайна.
5. Изучение системы геймификации.

# ПРОЕКТ

Проект	HEALTHY SPBU
Цель	Анкетирование с последующим использованием данных
Организатор	Социологическая Клиника прикладных исследований СПбГУ
Респонденты	Студенты любых направлений (≈6000 чел.)

# ПРОБЛЕМЫ

1. Отсутствие комплексной стратегии для привлечения аудитории
2. Отсутствие интереса к формату анкетирования у целевой аудитории / необходимость изменения форм работы с респондентами при проведении опросов
3. Отсутствие мотивации для участия в опросах
4. Сложная для восприятия верстка материалов анкетирования
5. Проект ориентирован на печатные носители – неудобно и неэкологично

# ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

**Цель** Разработать графический язык визуальной подачи информации в социологических проектах университета

## Задачи

1. Изучение технического задания и разработка аналитической части брифа
2. Предпроектное исследование
3. Разработка креативной части брифа
4. Презентация вариантов визуальной концепции
5. Работа с фокус группами
6. Разработка проекта

# ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

группа	респонденты	участники прикладной клиники	руководство СПбГУ
Цель	<p>анонимное анкетирование</p> <p>минимум времени на участие</p> <p>ощущение значимости результата</p> <p>удобочитаемость и функциональность анкеты</p>	<p>оптимизация процесса анкетирования</p> <p>привлечение большего количества респондентов</p> <p>визуальное предоставление данных на этапе подведения итогов</p>	<p>контроль состояния благополучия студентов</p> <p>формирование представлений о текущей ситуации</p>


# СЦЕНАРИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

\*респондент



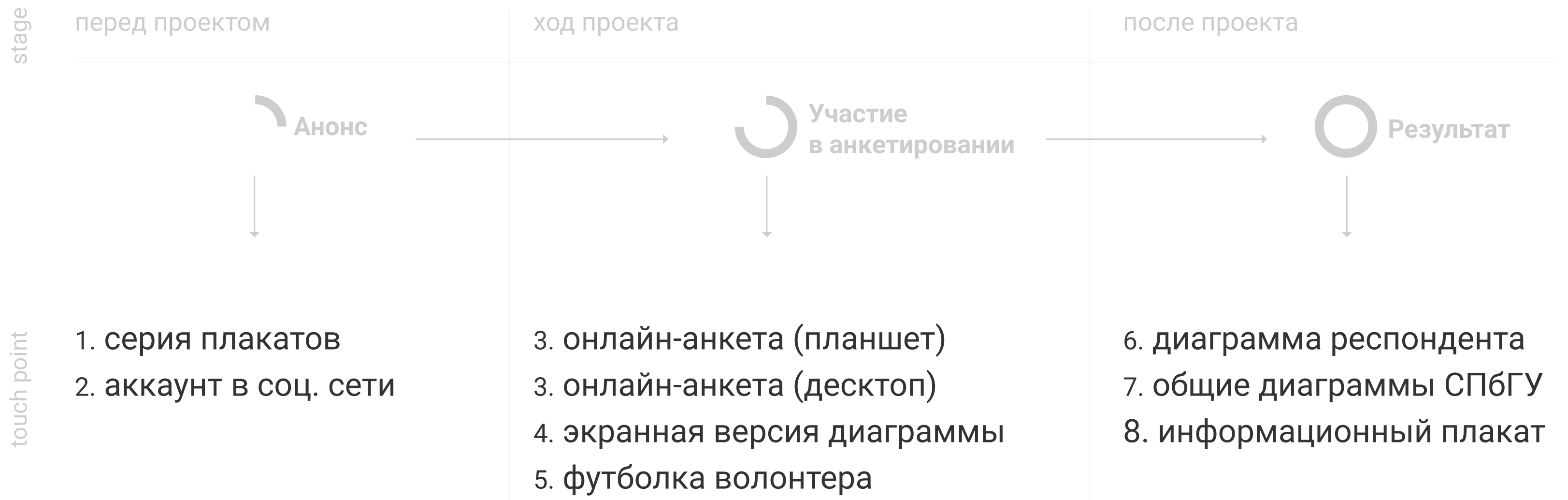
# СЦЕНАРИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

\*участник прикладной клиники

stage	перед проектом	ход проекта	после проекта
	 <b>Анонс</b>	 <b>Проведение анкетирования</b>	 <b>Результат</b>
	разработка материалов анкетирования разработка стратегии по привлечению респондентов	анкетирование (8 сессий, 5 дней в неделю) контроль и взаимодействие с респондентами предварительный анализ данных	анализ данных визуализация данных для отчета использование результатов
touch point	цифровая версия анкеты аккаунт в инстаграме	визуализация информации в диаграммах визуальная идентификация волонтера (футболки)	система для предоставления визуального отчета о проекте



# НОСИТЕЛИ



# КОМПЕТЕНЦИИ ПРОДУКТА

## респонденты

1. Визуализация результата анкетирования в режиме реального времени посредством диаграммы.
2. Игрофикация процесса.
3. Респондент получает свой результат на месте сразу после завершения анкетирования.

## социологи

4. Анкетирование в режиме реального времени позволяет контролировать процесс и отслеживать количество респондентов.
5. Визуальные диаграммы могут использоваться для обзора, сравнения и обработки результатов как в рамках одного исследования, так и в других проектах.

# СОСТАВ ПРОЕКТА

## **I. Naming и концепция системы**

## **II. Анонс и перманентная информационная поддержка мероприятия:**

1. социальные сети
  - оформление профиля в Instagram – анонс проекта
  - stories (обновления по проекту).
  - представление результатов проекта
2. информационные плакаты

## **III. Оформление зоны анкетирования**

1. маркирование с помощью проекции / или заставки на экране (трансляция актуального состояния диаграммы Healthy SPbU)
2. футболки для волонтеров

## **IV. Визуализация данных**

Система представления результатов анкетирования

1. диаграммы участников
2. диаграммы общего пользования (информация о СПбГУ)

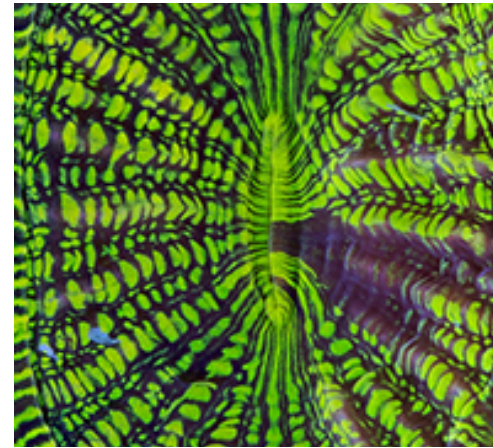
# КОНЦЕПЦИЯ

## Концепт: “Я – часть целого”

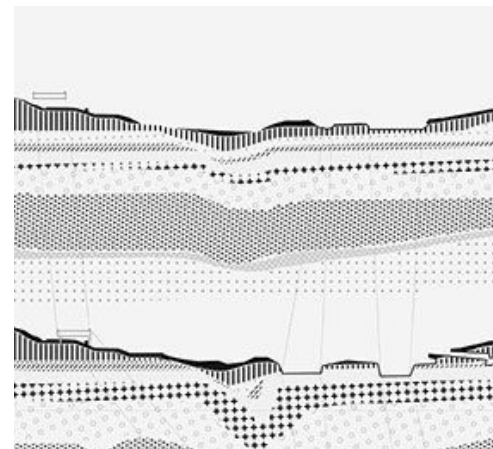
Мир, как совокупность порядков, всегда состоит из единства других систем: океан - море - лагуна – коралловый риф.

Совокупность живых организмов и среды их обитания – это сложная динамическая система – экосистема. Каждый элемент экосистемы неотделимо связан с остальными – благополучие любой экосистемы зависит от благополучия каждого ее компонента.

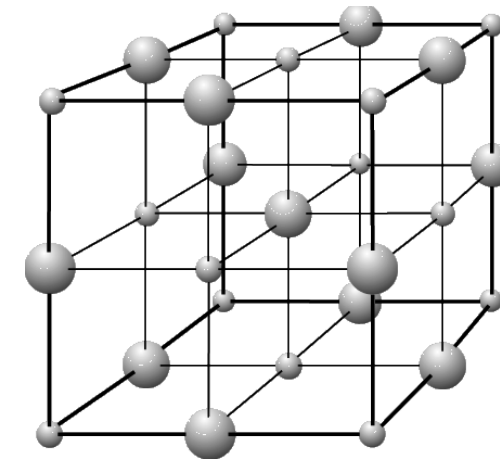
## Ключевые образы



органический рост –  
подвижность



параллельные события –  
интерактивность



кристаллическая решетка –  
система координат



линия связи корней –  
единство

# НЕЙМИНГ

#HEALTHY\_SPbU

**HEALTHY U**  
HEALTHY SPbU

\* здоровый ты  
здоровый университет

# ЦВЕТА И ШРИФТЫ

шрифт

**Roboto Bold**

Roboto Regular

Apple Gothic Neo Regular

Apple Gothic Neo Medium

Apple Gothic Neo Semibold

цвет



R = 25  
G = 25  
B = 25



R = 178  
G = 255  
B = 89



R = 130  
G = 106  
B = 255



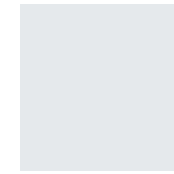
R = 255  
G = 0  
B = 254



R = 51  
G = 51  
B = 51



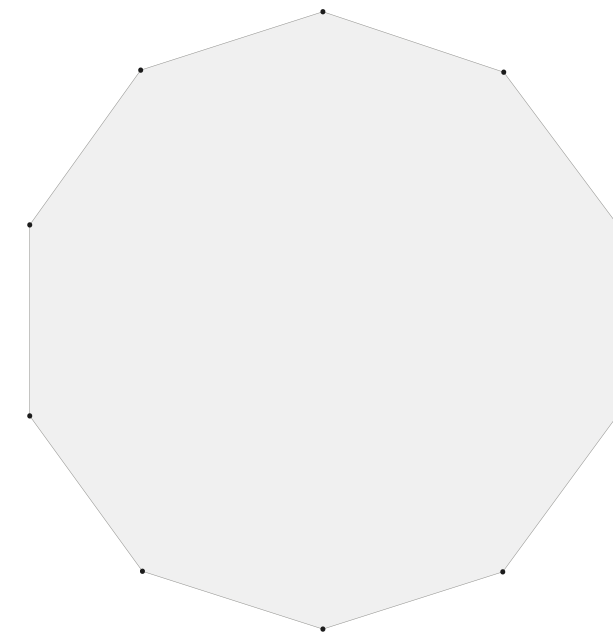
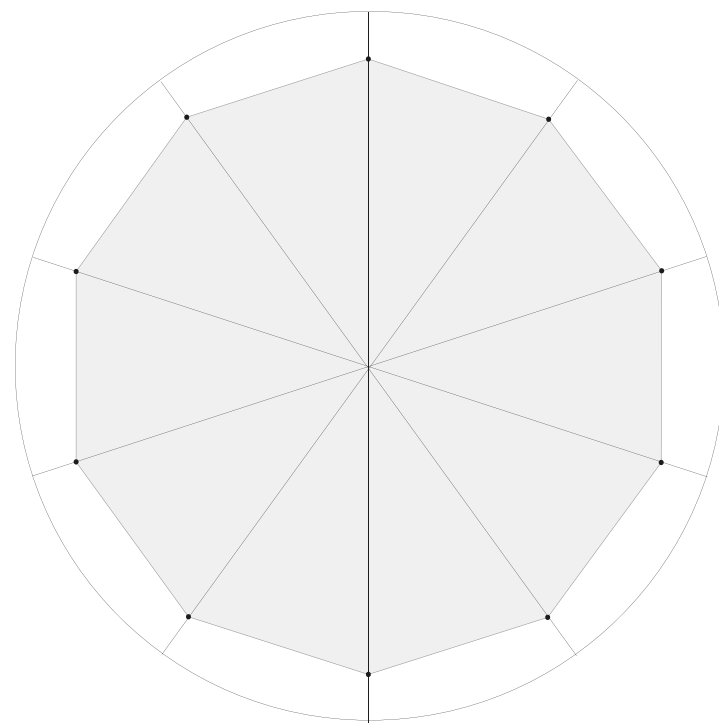
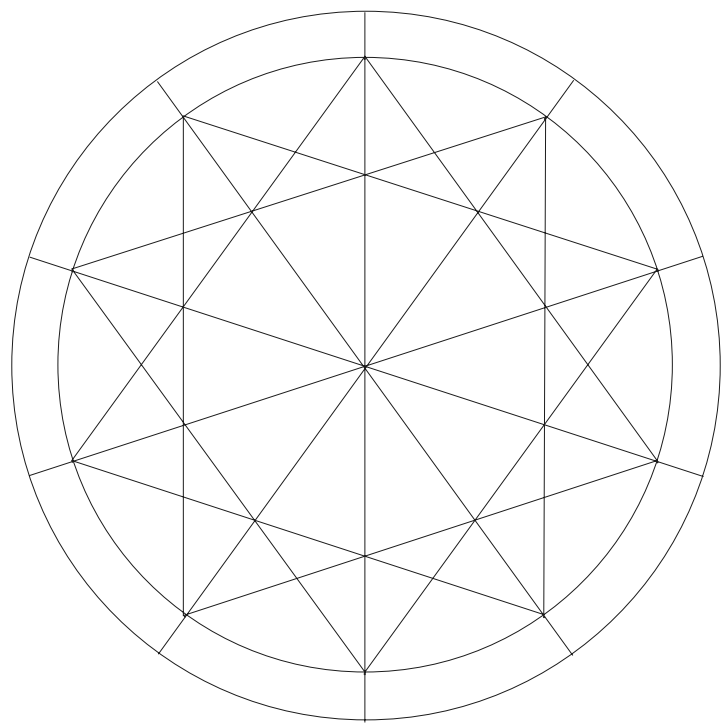
R = 153  
G = 153  
B = 153



R = 229  
G = 233  
B = 236

# ДИАГРАММА

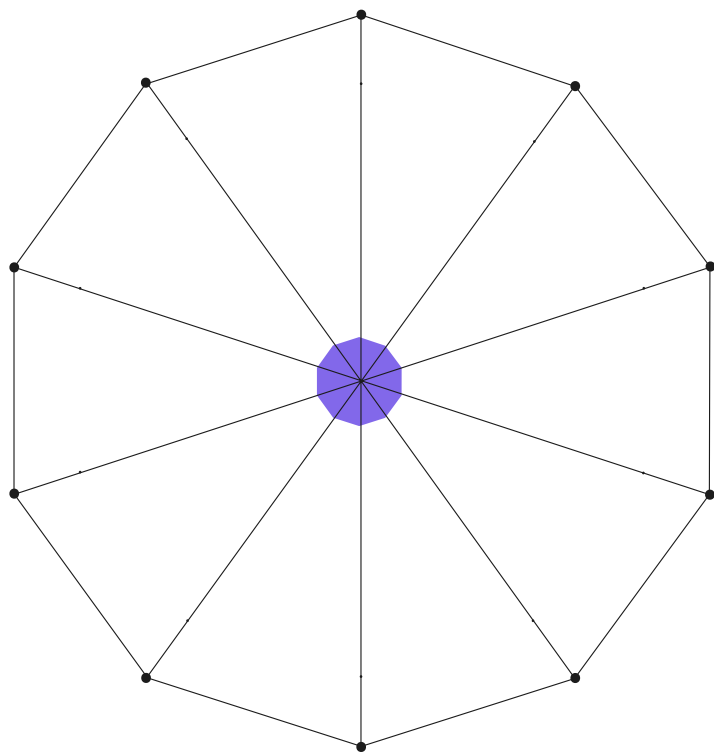
построение



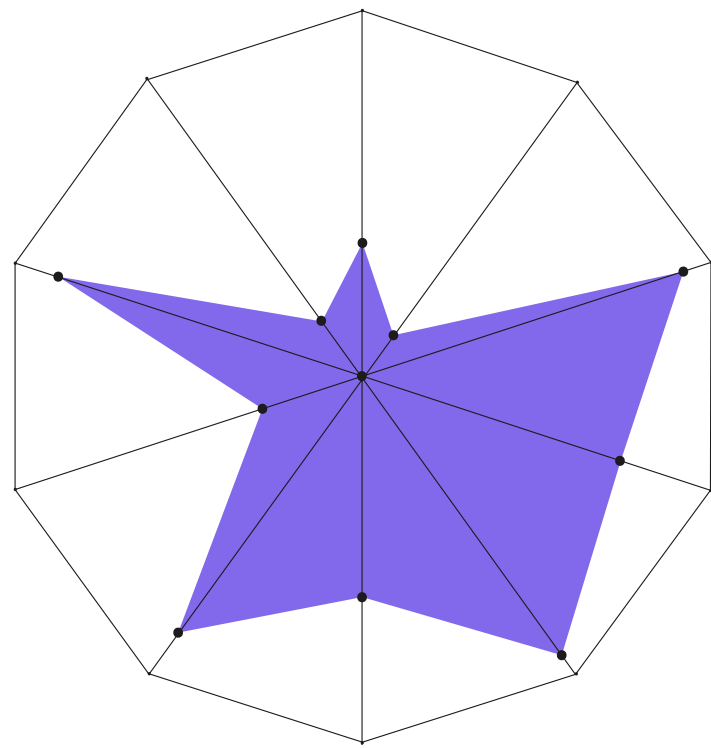
символ Шелфи – природная  
гармония симметрии

# ДИАГРАММА

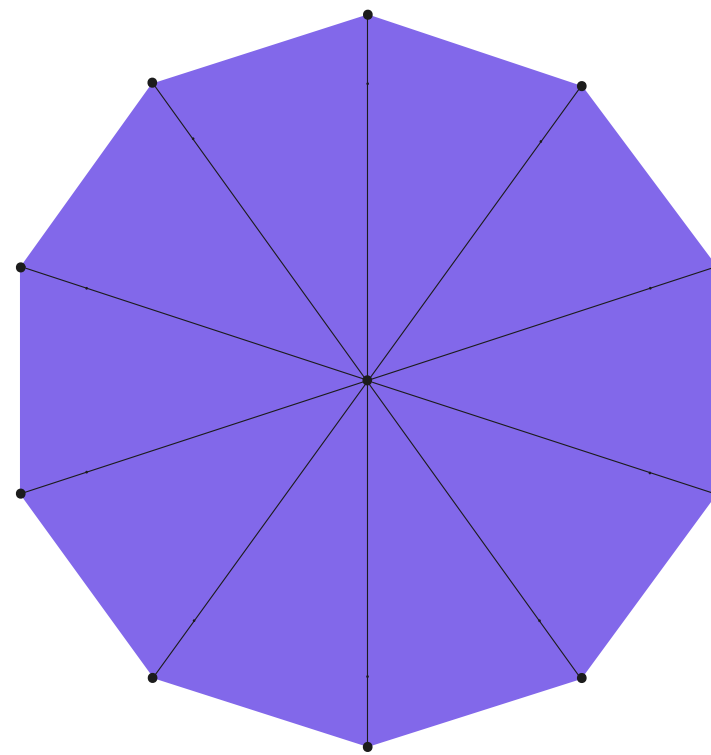
start position



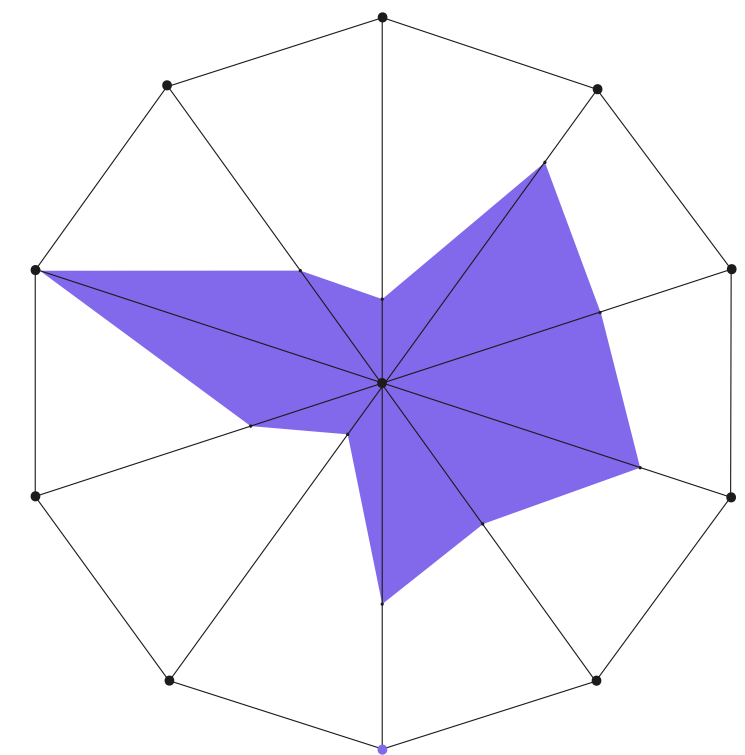
progress position



perfect position



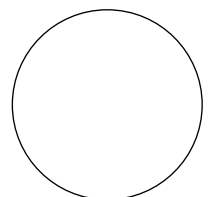
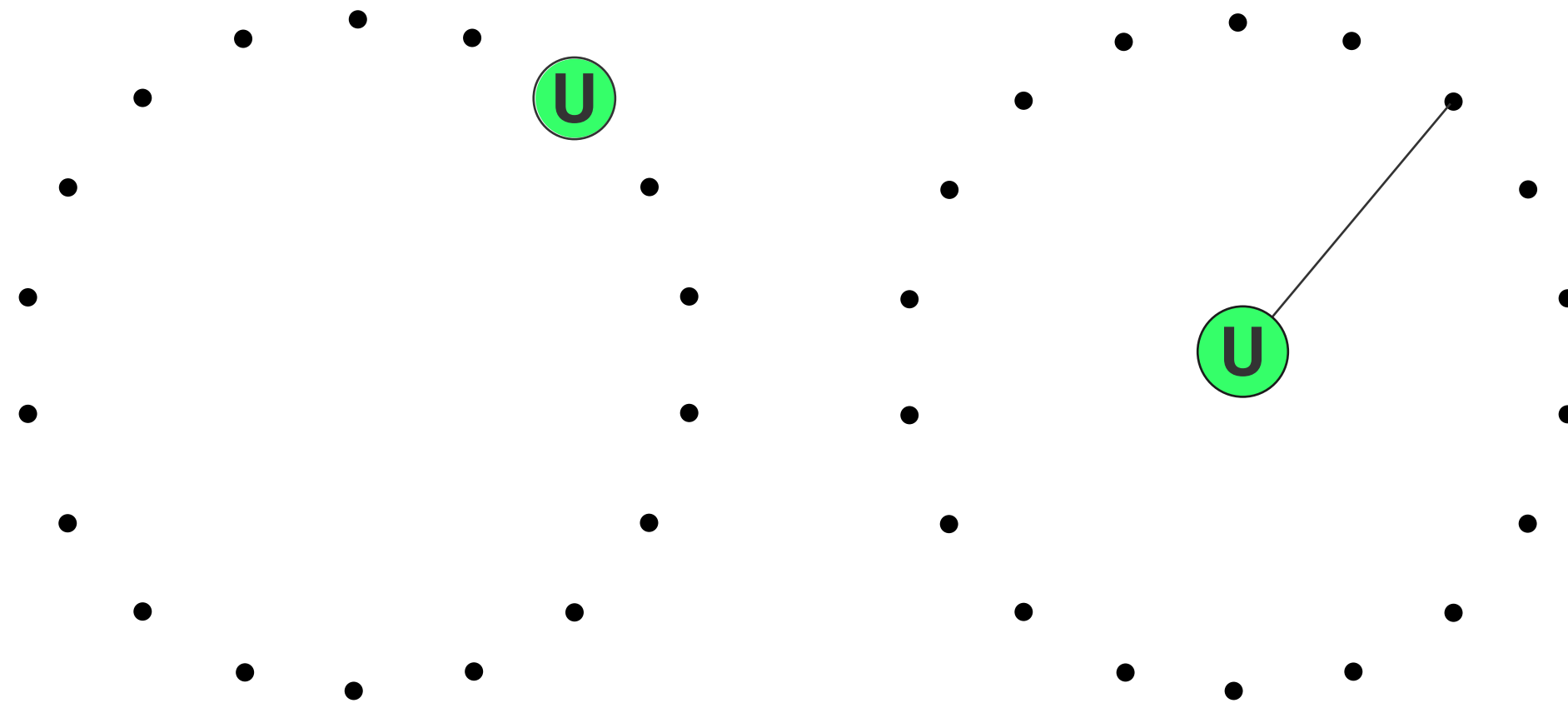
in use position



здоровый сон



# ДИАГРАММА



содружество  
или экосистема университета



один из 18 факультетов



студент университета

## ПОСТЕР

АНОНС

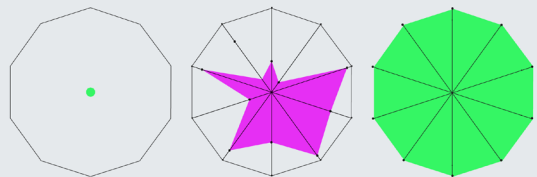
СЛЕДИШЬ ЗА ЗДОРОВЬЕМ?  
КУДА ПОСЛЕ ПАР?  
ПОЧЕМУ ТАКОЙ СОННЫЙ?  
МНОГО СТРЕССА?

↓

**122** **6943**  
вопроса студента

**23**  
направления

ЕЖЕГОДНЫЙ ОПРОС  
СТУДЕНТОВ НА ТЕМУ  
ЗДОРОВЬЯ – ТВОЙ ШАНС  
РАССКАЗАТЬ ОБ ЭТОМ!



**# HEALTHY  
SPbU**

**05.10  
2020**

Принять участие в опросе:  
Университетская наб., 11 → Заполнить анкету  
Получить результаты

Остались вопросы? [vk inst @socioclinic](#) [mail skpi@spbu.ru](mailto:skpi@spbu.ru)

Организатор: Санкт-Петербургский государственный университет  
Реализовано Социологической клиникой прикладных исследований СПбГУ  
\* Мониторинг здоровья студентов СПбГУ направлен на изучение самооценки состояния здоровья студента СПбГУ: определение физического, психологического и социального здоровья, выявление положительных и отрицательных сторон обучения в Университете.

СЛЕДИШЬ ЗА ЗДОРОВЬЕМ?  
КУДА ПОСЛЕ ПАР?  
ПОЧЕМУ ТАКОЙ СОННЫЙ?  
МНОГО СТРЕССА?

↓

**122** **6943**  
вопроса студента

**23**  
направления

ЕЖЕГОДНЫЙ ОПРОС  
СТУДЕНТОВ НА ТЕМУ  
ЗДОРОВЬЯ – ТВОЙ ШАНС  
РАССКАЗАТЬ ОБ ЭТОМ!

визуализация данных  
слежи за результатами анкетирования  
онлайн и в точках сбора информации



**# HEALTHY  
SPbU**

**05.10  
2020**

Принять участие в опросе:  
Университетская наб., 11 → Заполнить анкету  
Получить результаты

Остались вопросы? [vk inst @socioclinic](#) [mail skpi@spbu.ru](mailto:skpi@spbu.ru)

Организатор: Санкт-Петербургский государственный университет  
Реализовано Социологической клиникой прикладных исследований СПбГУ  
\* Мониторинг здоровья студентов СПбГУ направлен на изучение самооценки состояния здоровья студента СПбГУ: определение физического, психологического и социального здоровья, выявление положительных и отрицательных сторон обучения в Университете.

СЛЕДИШЬ ЗА ЗДОРОВЬЕМ?  
КУДА ПОСЛЕ ПАР?  
ПОЧЕМУ ТАКОЙ СОННЫЙ?  
МНОГО СТРЕССА?

↓

**122** **6943**  
вопроса студента

**23**  
направления

ЕЖЕГОДНЫЙ ОПРОС  
СТУДЕНТОВ НА ТЕМУ  
ЗДОРОВЬЯ – ТВОЙ ШАНС  
РАССКАЗАТЬ ОБ ЭТОМ!

визуализация данных  
слежи за результатами анкетирования  
онлайн и в точках сбора информации



**# HEALTHY  
SPbU**

**05.10  
2020**

Принять участие в опросе:  
Университетская наб., 11 → Заполнить анкету  
Получить результаты

Остались вопросы? [vk inst @socioclinic](#) [mail skpi@spbu.ru](mailto:skpi@spbu.ru)

Организатор: Санкт-Петербургский государственный университет  
Реализовано Социологической клиникой прикладных исследований СПбГУ  
\* Мониторинг здоровья студентов СПбГУ направлен на изучение самооценки состояния здоровья студента СПбГУ: определение физического, психологического и социального здоровья, выявление положительных и отрицательных сторон обучения в Университете.

СЛЕДИШЬ ЗА ЗДОРОВЬЕМ?  
КУДА ПОСЛЕ ПАР?  
ПОЧЕМУ ТАКОЙ СОННЫЙ?  
МНОГО СТРЕССА?

↓

122 вопроса    6943 студента

23 направления

ЕЖЕГОДНЫЙ ОПРОС  
СТУДЕНТОВ НА ТЕМУ  
ЗДОРОВЬЯ – ТВОЙ ШАНС  
РАССКАЗАТЬ ОБ ЭТОМ!

**#HEALTHY SPbU**

05.10 2020

Принять участие в опросе:  
Университетская наб., 11

→

Заполнить анкету  
Получить результаты

Остались вопросы? [vk inst @socioclinic](#) [mail skpi@spbu.ru](#)

Организатор: Санкт-Петербургский государственный университет  
Инициатор: Социологическая клиника прикладных исследований СПбГУ  
\*Минимизируем нагрузку студентов СПбГУ на время проведения опроса  
Финансирование: Администрация СПбГУ, Министерство образования и науки Российской Федерации

СЛЕДИШЬ ЗА ЗДОРОВЬЕМ?  
КУДА ПОСЛЕ ПАР?  
ПОЧЕМУ ТАКОЙ СОННЫЙ?  
МНОГО СТРЕССА?

↓

122 вопроса    6943 студента

23 направления

ЕЖЕГОДНЫЙ ОПРОС  
СТУДЕНТОВ НА ТЕМУ  
ЗДОРОВЬЯ – ТВОЙ ШАНС  
РАССКАЗАТЬ ОБ ЭТОМ!

**#HEALTHY SPbU**

05.10 2020

Принять участие в опросе:  
Университетская наб., 11

→

Заполнить анкету  
Получить результаты

Остались вопросы? [vk inst @socioclinic](#) [mail skpi@spbu.ru](#)

Организатор: Санкт-Петербургский государственный университет  
Инициатор: Социологическая клиника прикладных исследований СПбГУ  
\*Минимизируем нагрузку студентов СПбГУ на время проведения опроса  
Финансирование: Администрация СПбГУ, Министерство образования и науки Российской Федерации

СЛЕДИШЬ ЗА ЗДОРОВЬЕМ?  
КУДА ПОСЛЕ ПАР?  
ПОЧЕМУ ТАКОЙ СОННЫЙ?  
МНОГО СТРЕССА?

↓

122 вопроса    6943 студента

23 направления

ЕЖЕГОДНЫЙ ОПРОС  
СТУДЕНТОВ НА ТЕМУ  
ЗДОРОВЬЯ – ТВОЙ ШАНС  
РАССКАЗАТЬ ОБ ЭТОМ!

**#HEALTHY SPbU**

05.10 2020

Принять участие в опросе:  
Университетская наб., 11

→

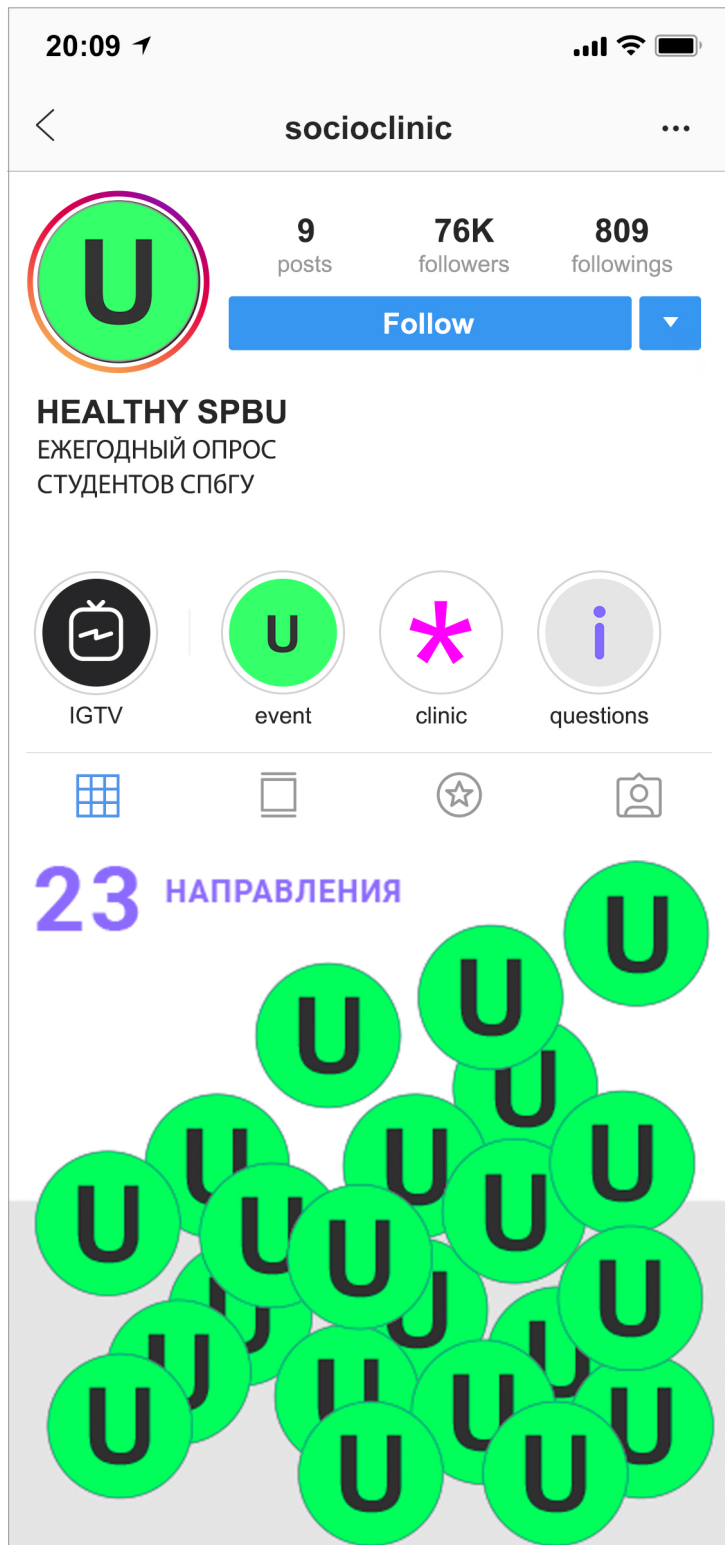
Заполнить анкету  
Получить результаты

Остались вопросы? [vk inst @socioclinic](#) [mail skpi@spbu.ru](#)

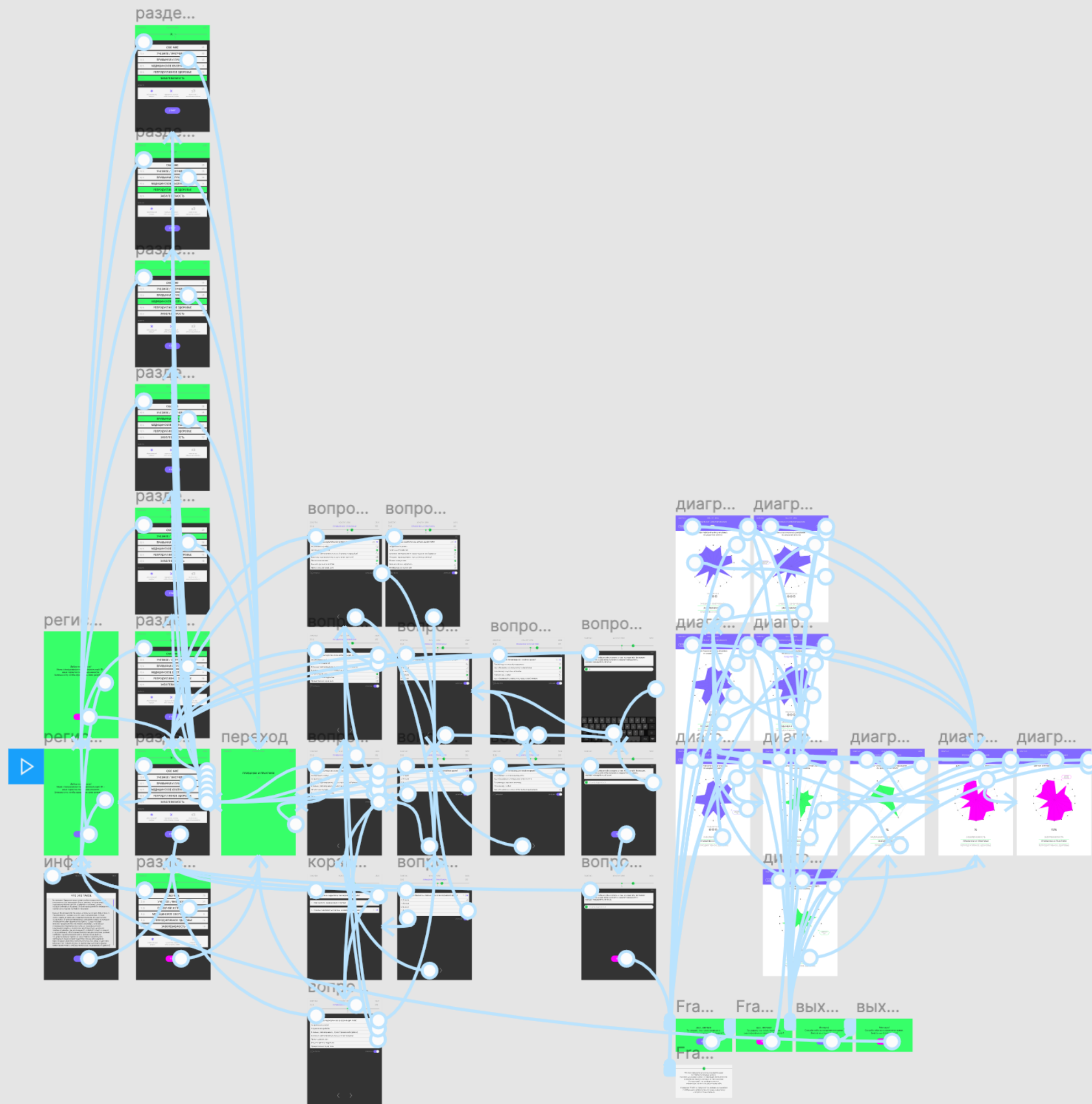
Организатор: Санкт-Петербургский государственный университет  
Инициатор: Социологическая клиника прикладных исследований СПбГУ  
\*Минимизируем нагрузку студентов СПбГУ на время проведения опроса  
Финансирование: Администрация СПбГУ, Министерство образования и науки Российской Федерации

# INSTAGRAM

АНОНС



# АНКЕТА



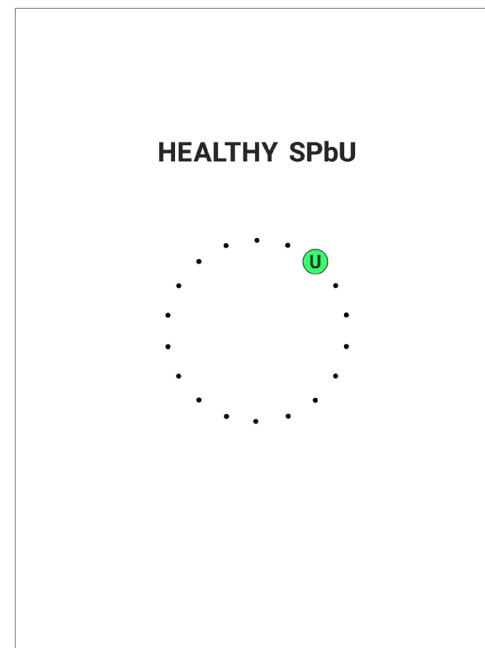
# СЦЕНАРИИ АНКЕТЫ

проведение

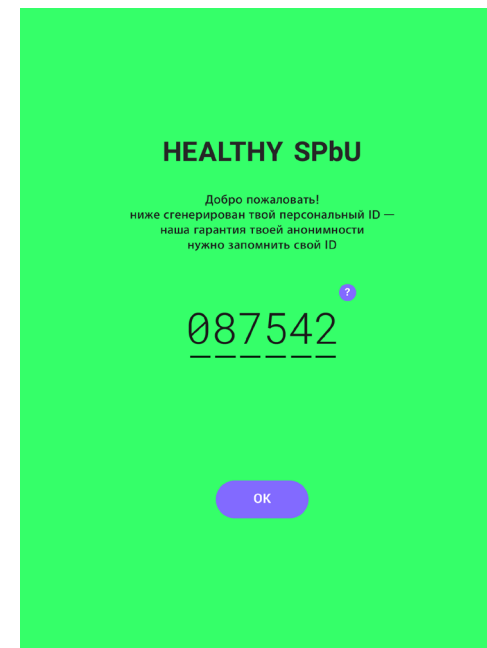
заставка



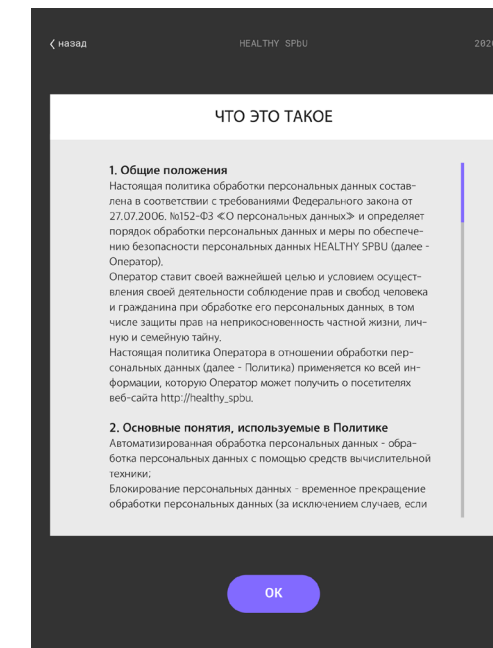
заставка



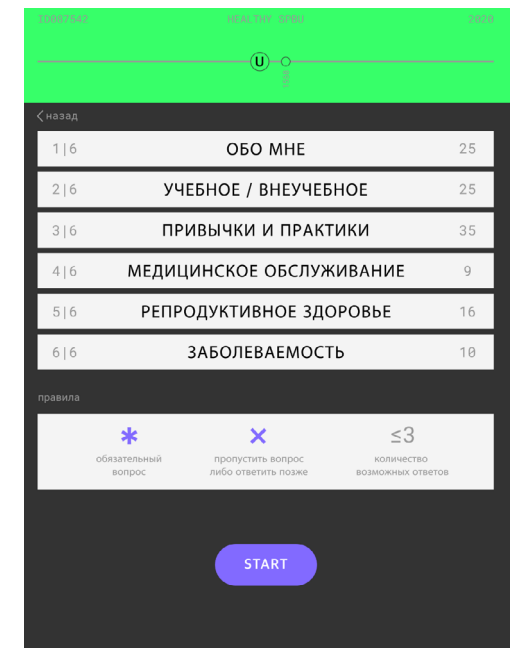
вход / создание профиля



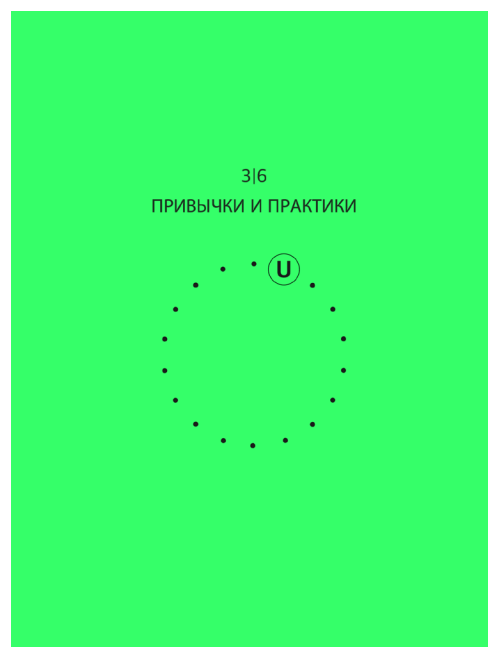
вход / создание профиля



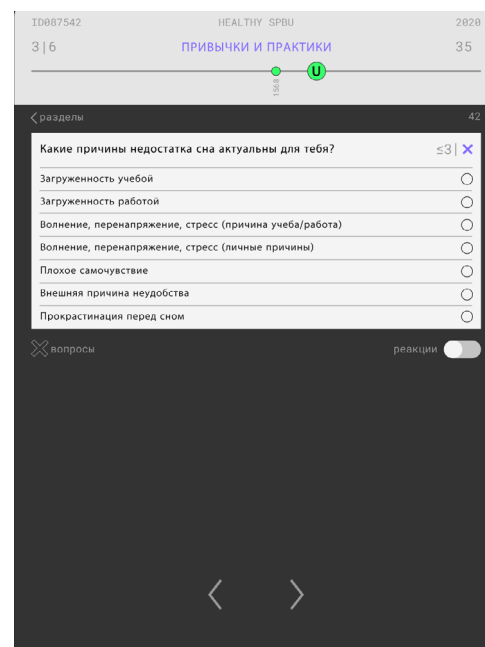
разделы анкеты



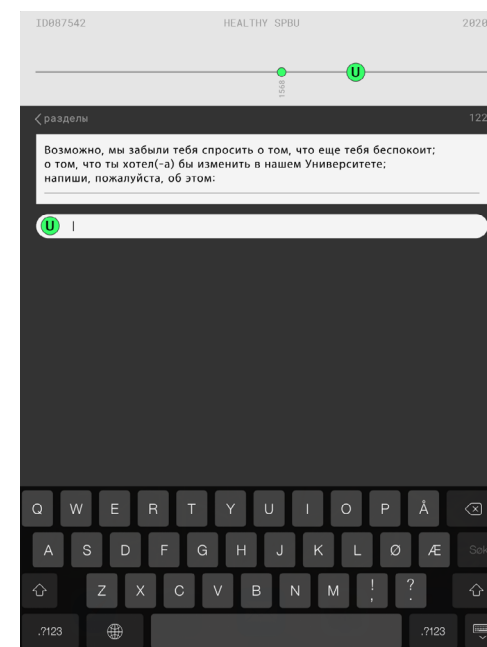
переход



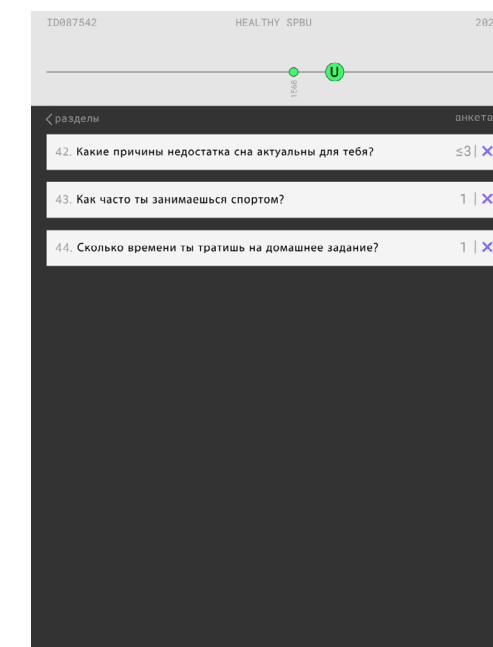
вопросы



вопросы – набор текста

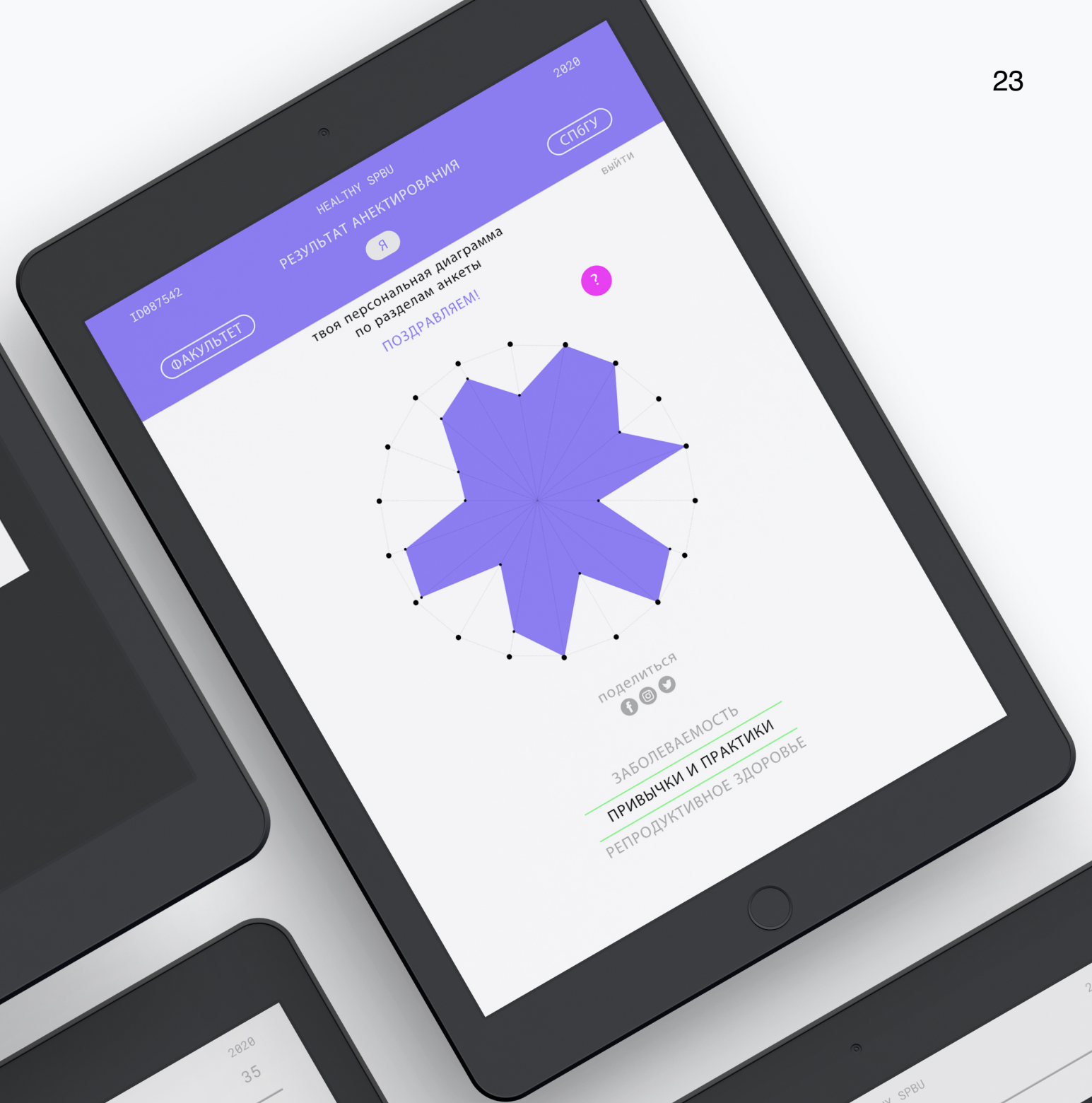
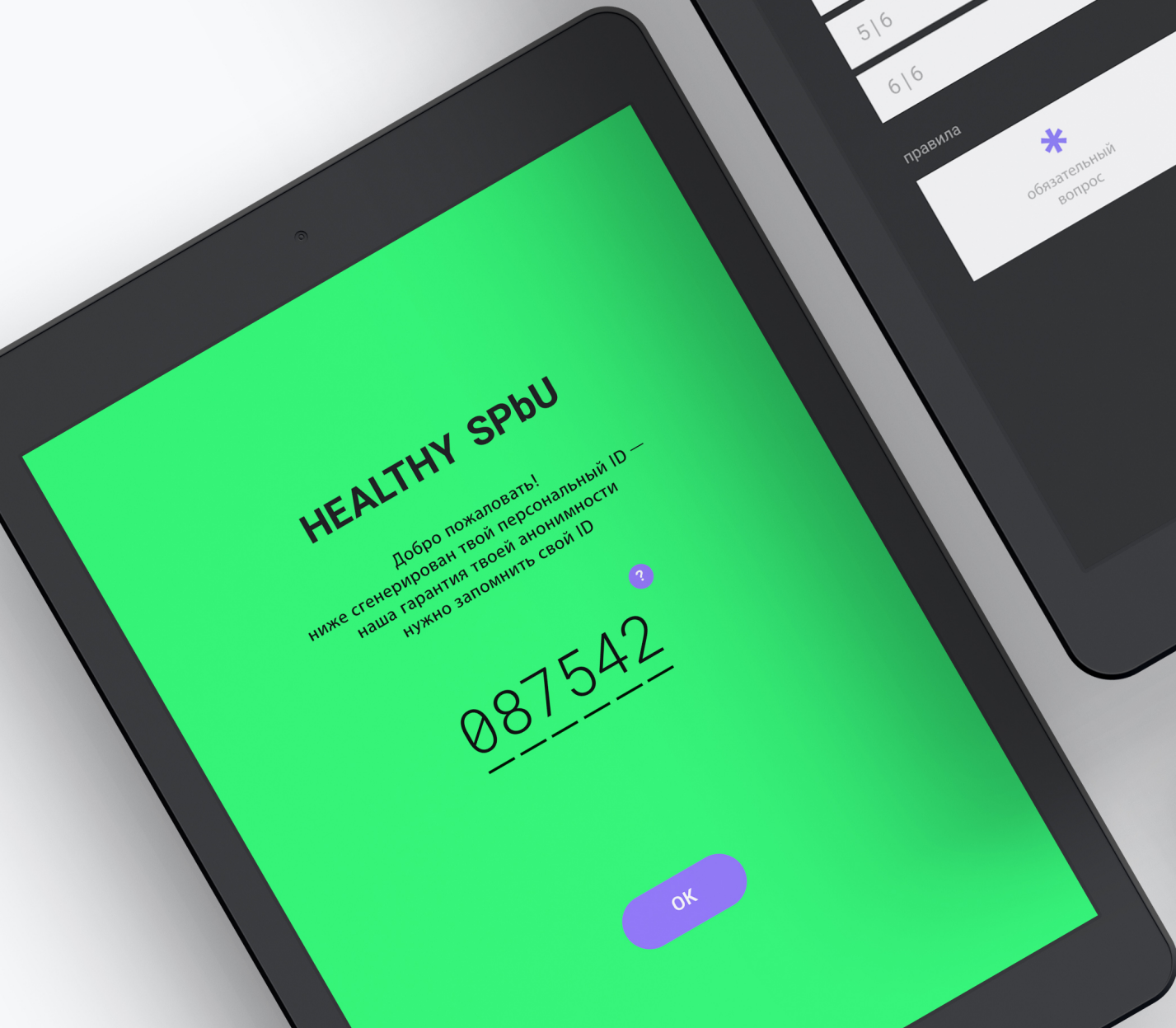


корзина вопросов



результат





# ФУТБОЛКА / СУВЕНИРЫ

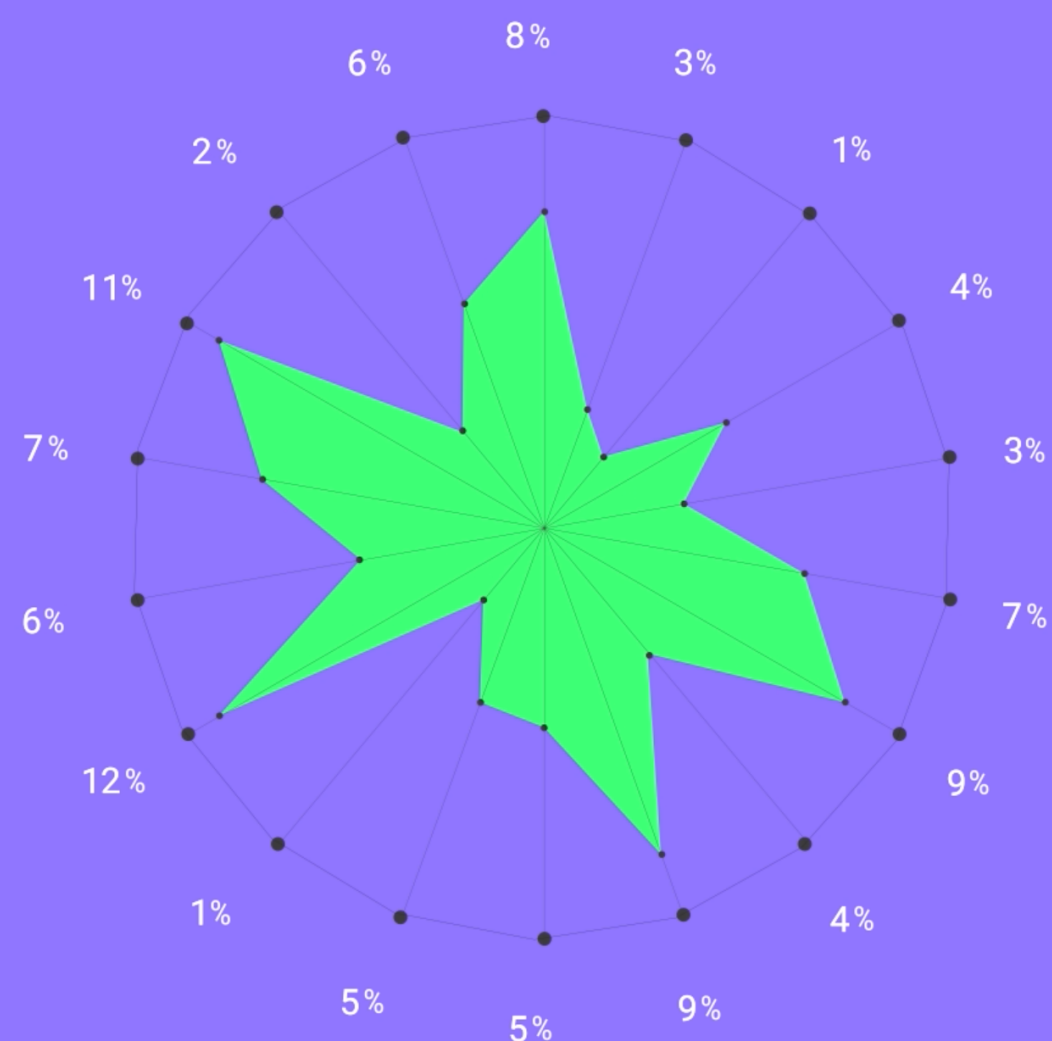
проведение





# ТОЧКА АНКЕТИРОВАНИЯ

проведение

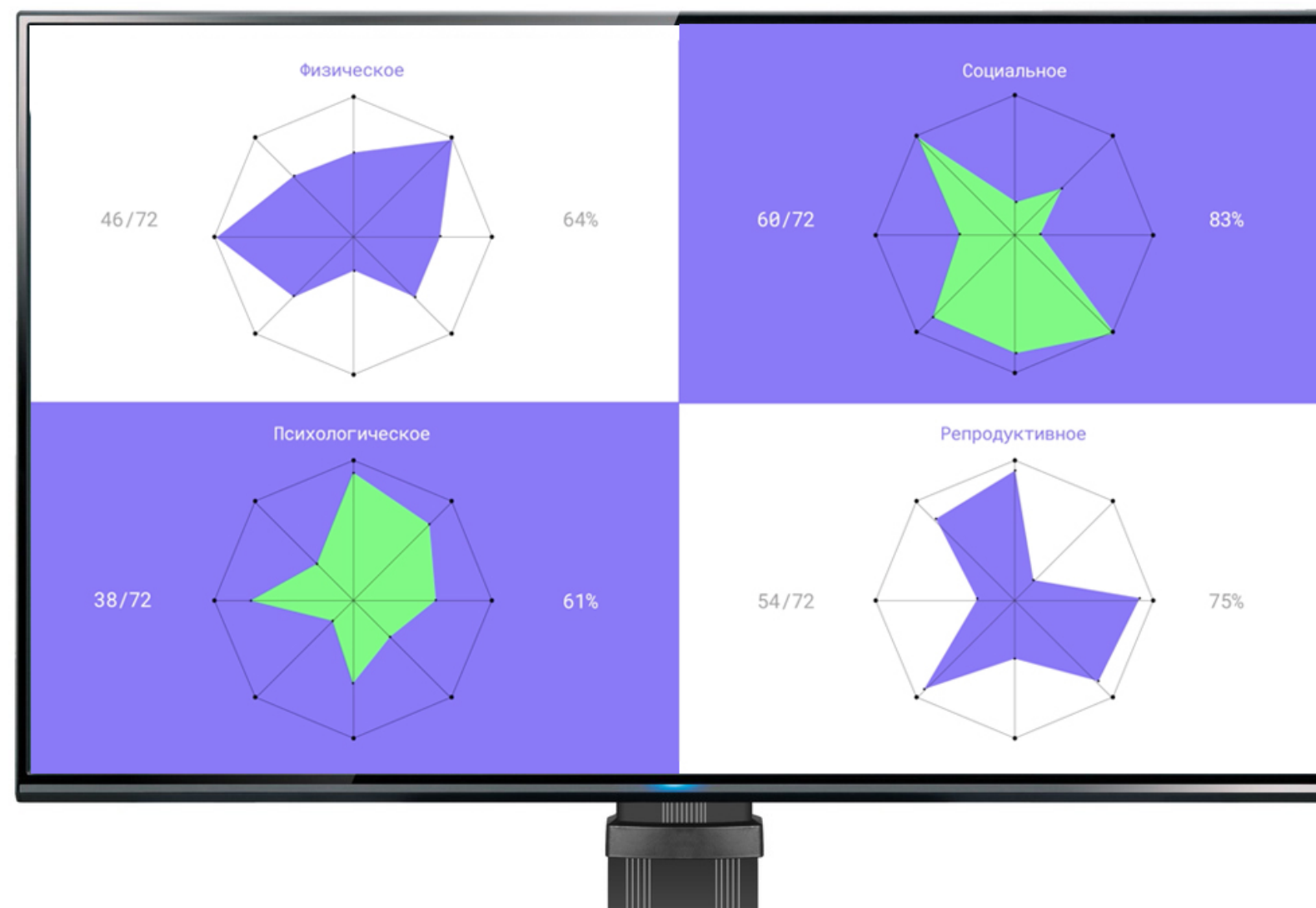
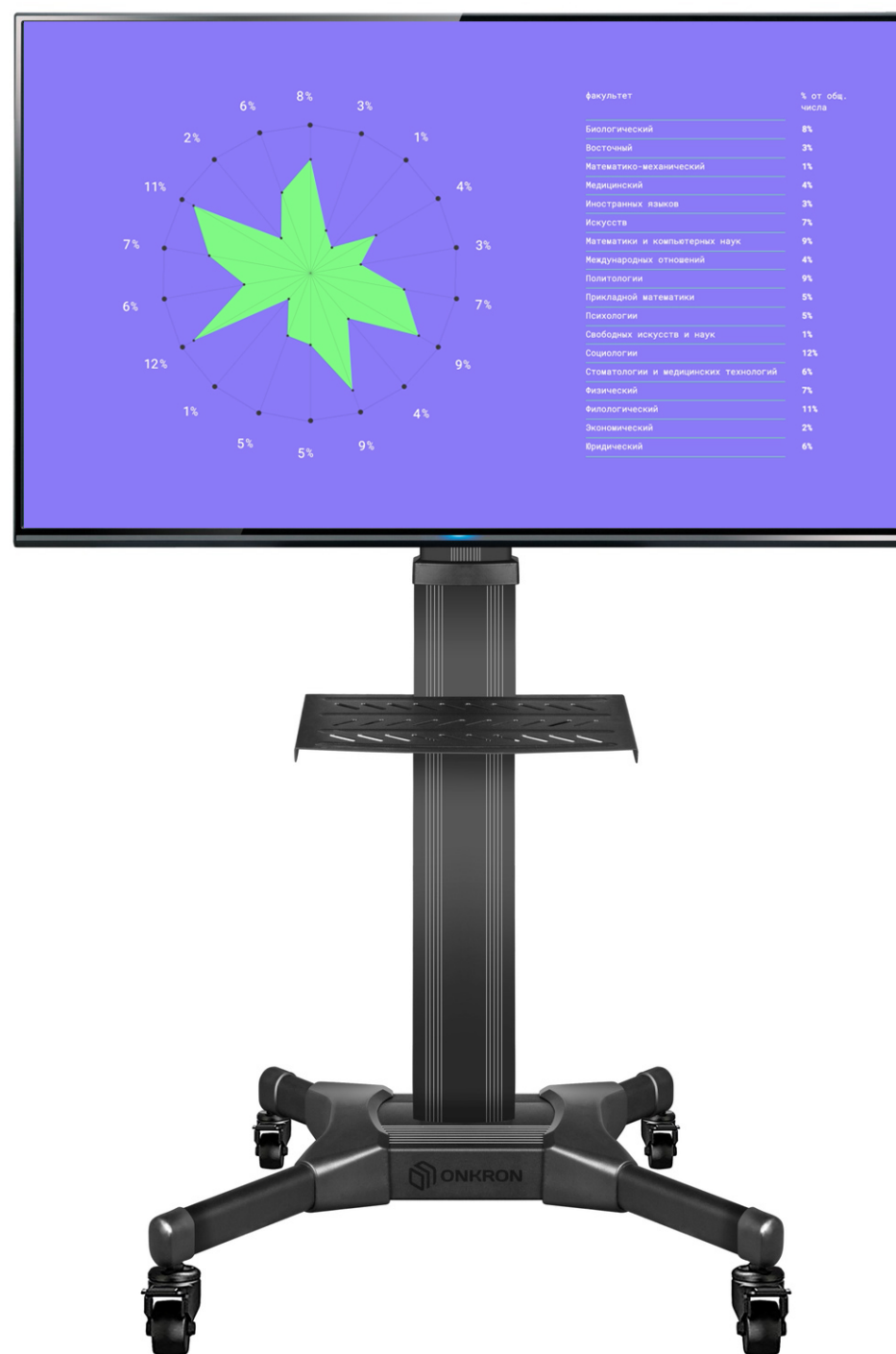


факультет	% от общ. числа
Биологический	8%
Восточный	3%
Математико-механический	1%
Медицинский	4%
Иностранных языков	3%
Искусств	7%
Математики и компьютерных наук	9%
Международных отношений	4%
Политологии	9%
Прикладной математики	5%
Психологии	5%
Свободных искусств и наук	1%
Социологии	12%
Стоматологии и медицинских технологий	6%
Физический	7%
Филологический	11%
Экономический	2%
Юридический	6%

Онлайн диаграмма:  
Принципы визуализации  
данных в процессе анкетирования.  
Данные выводятся на экраны  
в точках анкетирования.

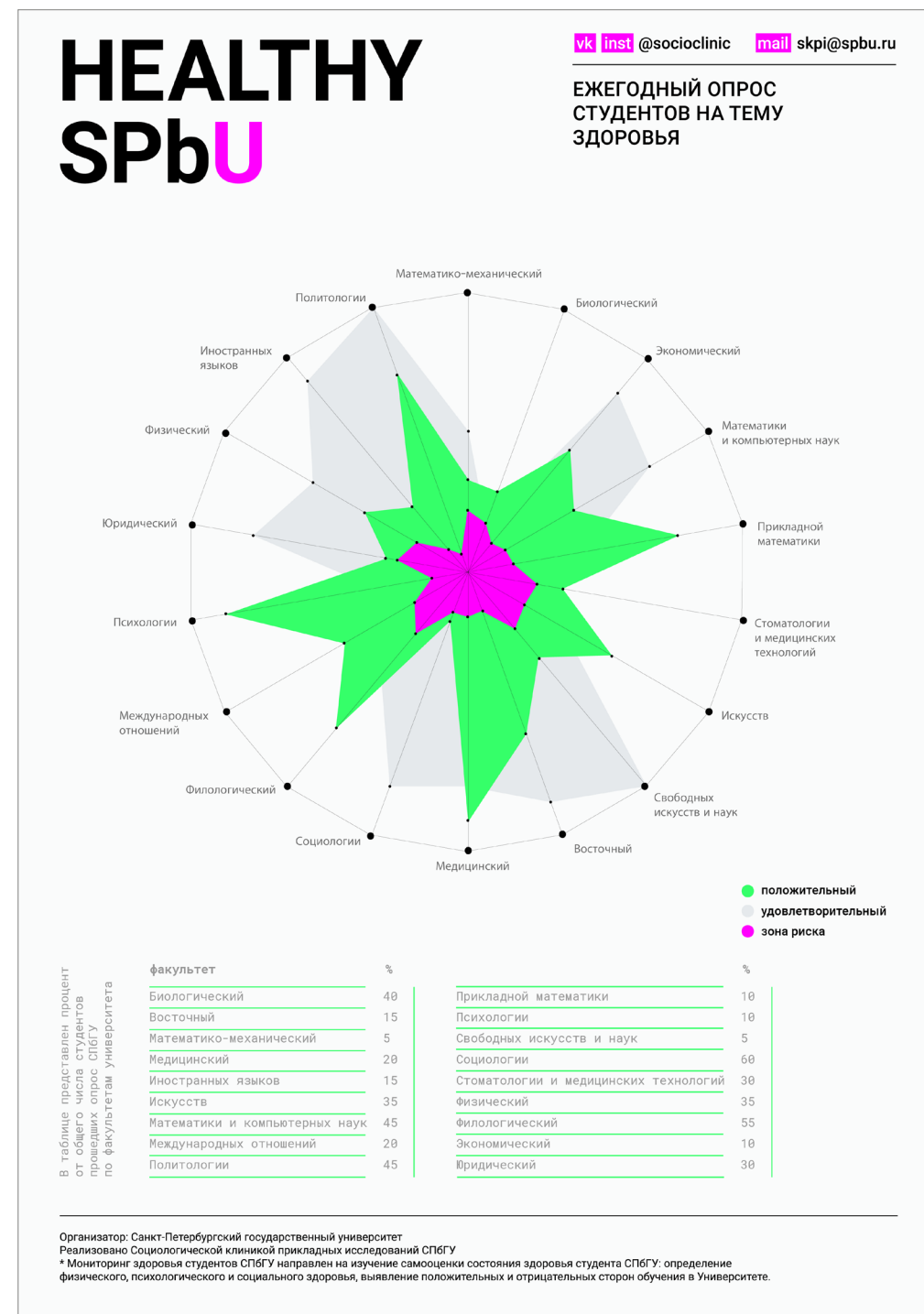
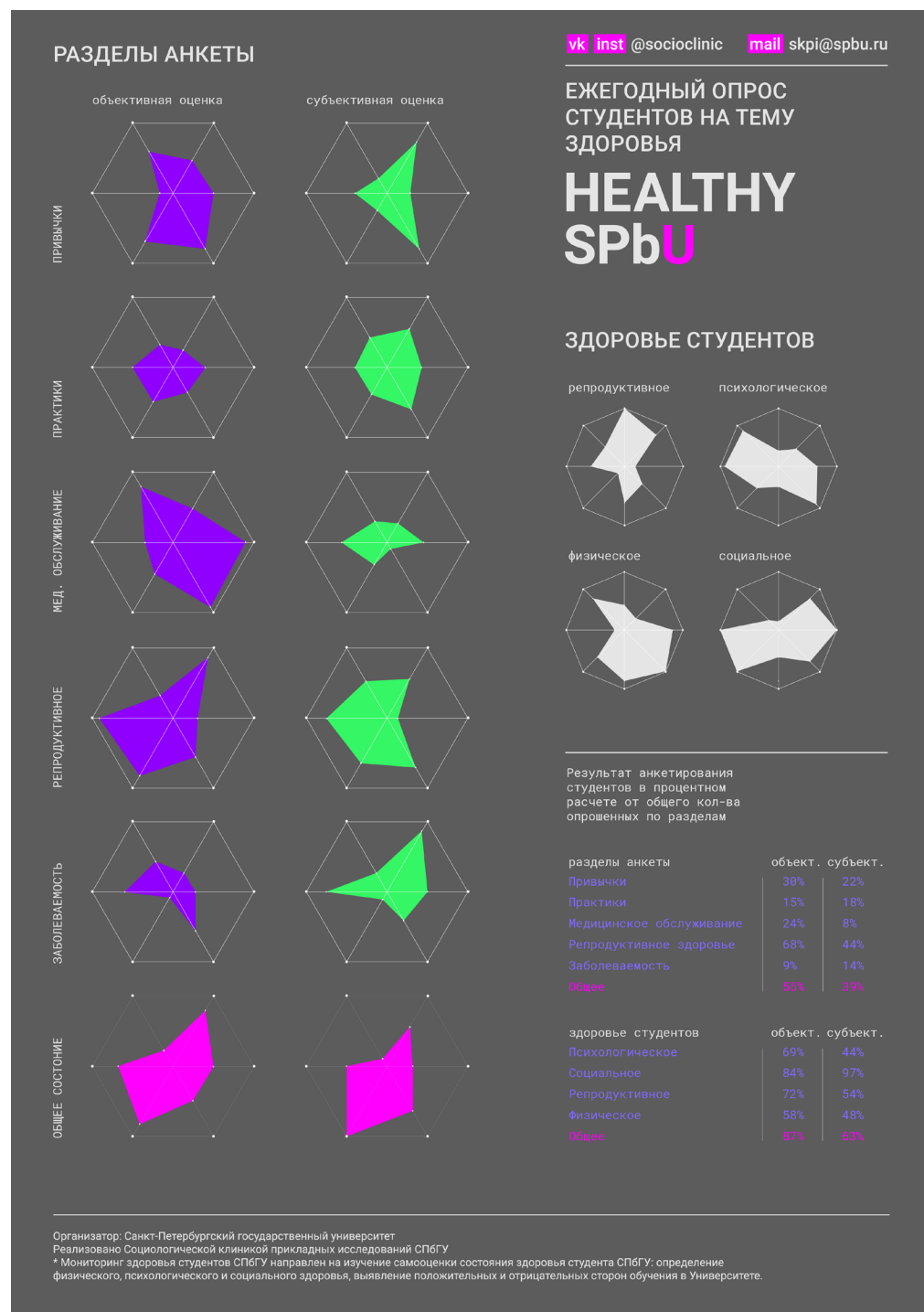
# ТОЧКА АНКЕТИРОВАНИЯ

проведение



# ПОСТЕР

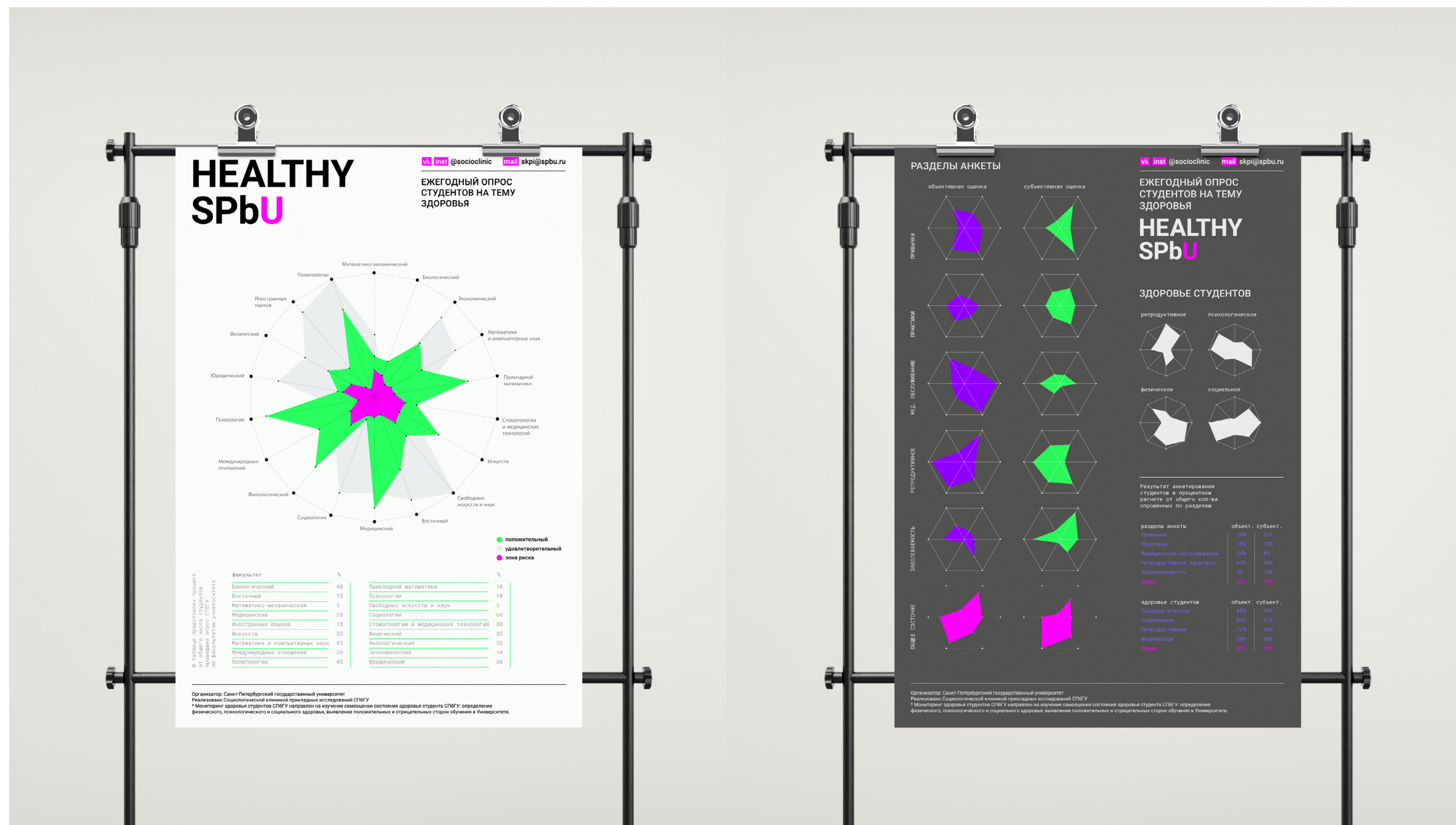
результат



Принципы визуализации данных, полученных в результате анкетирования. Плакаты для отчетных мероприятий социологической клиники. Формат А2

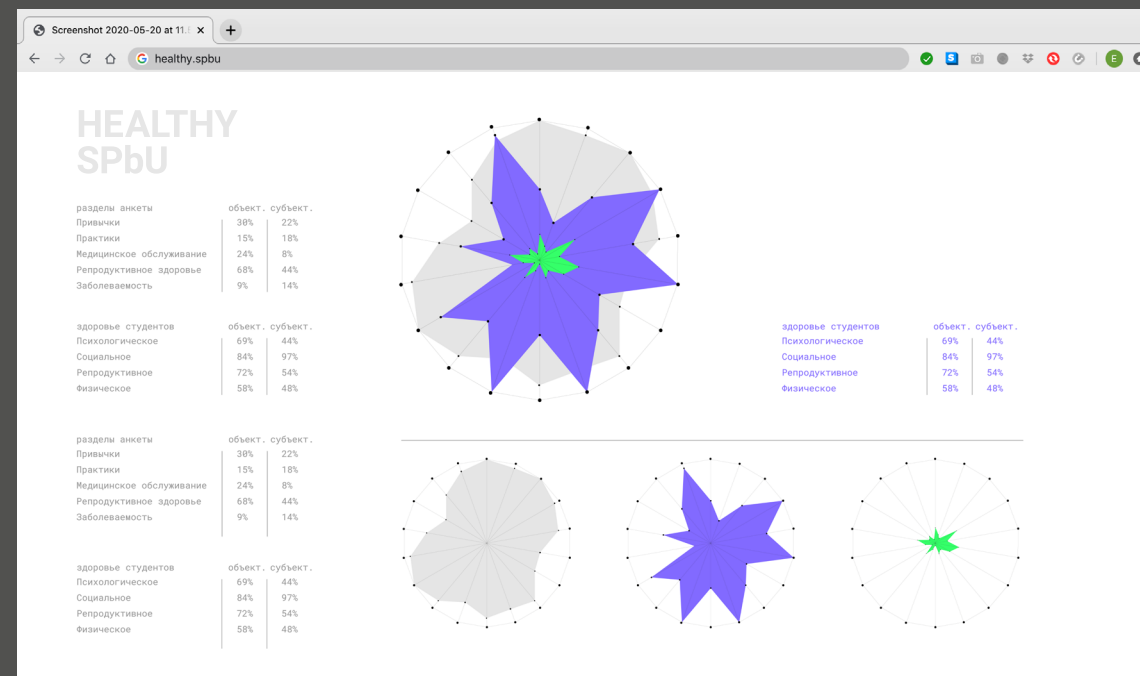
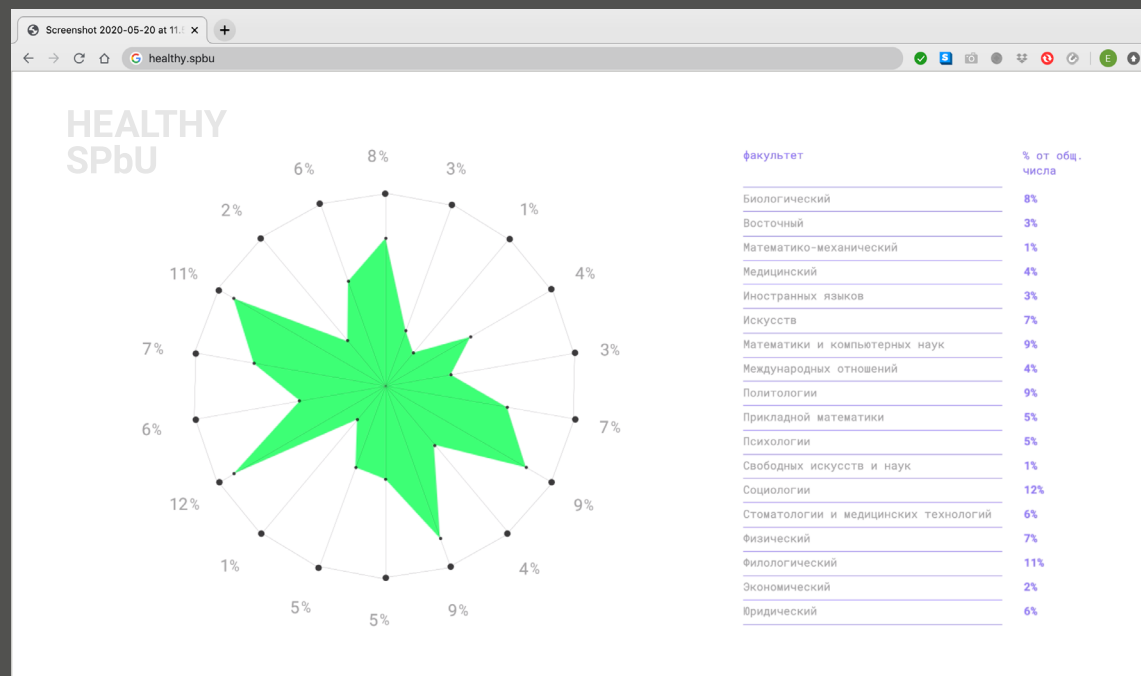
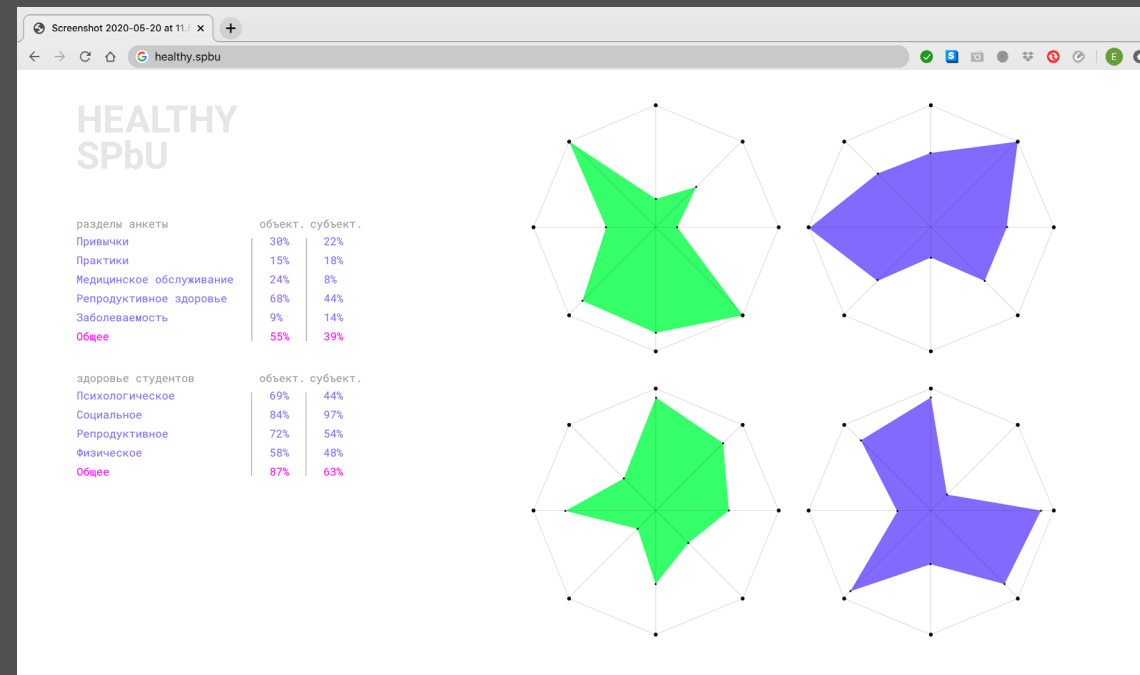
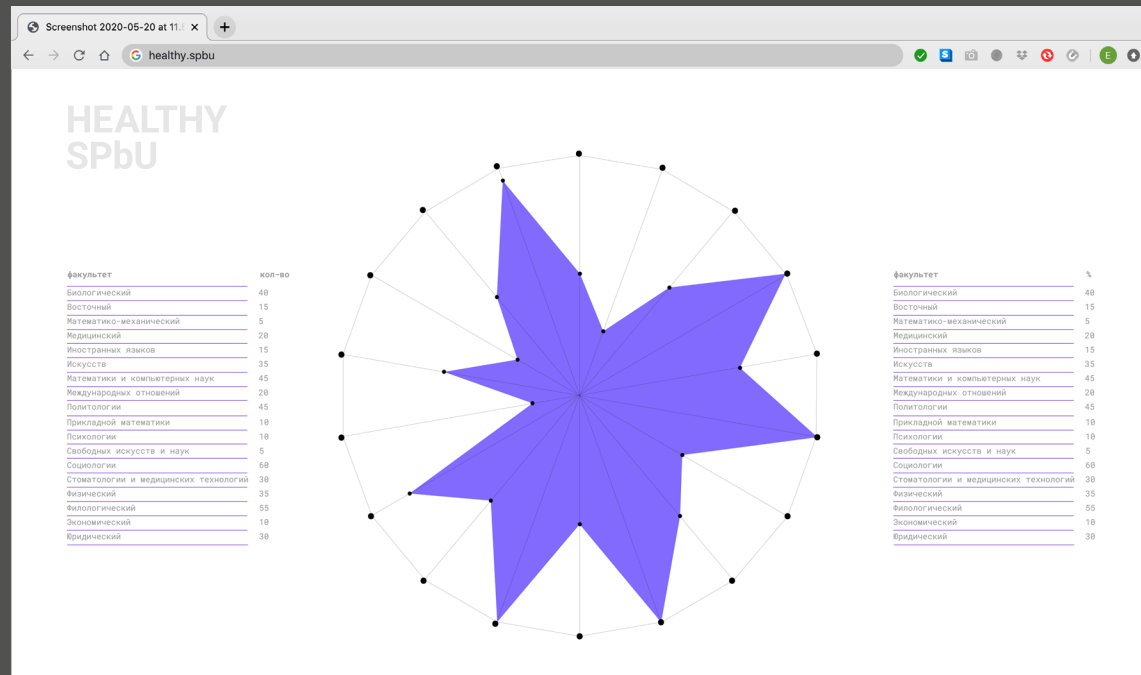
# ПОСТЕР

результат



# ИНФОГРАФИКА

результат



Принципы визуализации данных, полученных в результате анкетирования (на сайте университета)

# Дизайн как инструмент изучения общественного мнения. Проект “Healthy SPbU: мониторинг здоровья студентов СПбГУ”

Эльвира Килинбаева

Научный руководитель практической части:  
Старший преподаватель кафедры Дизайна  
Факультета искусств СПбГУ  
Александрова Татьяна Игоревна

Научный руководитель теоретической части:  
Доктор философских наук, Профессор кафедры  
дизайна Факультета искусств СПбГУ  
Лола Галина Николаевна